

Informationsblatt

## **OÖ. Pflegevertretung**

### Die oö. Pflegevertretung ist zuständig für Bewohner/innen

- von Alten – und Pflegeheimen
- von Einrichtungen der Behindertenhilfe

bei Streitfällen im Zusammenhang mit einer

- mangelnden Unterbringung
- Verpflegung oder
- Betreuung und Hilfe

### Die Unterstützung umfasst insbesondere

- Die Entgegennahme der Beschwerden der Bewohner/innen oder von diesen nahestehenden Personen
- Die umfassende anlassbezogene Beratung
- Die Klärung des maßgeblichen Sachverhaltes
- Die Abgabe von Empfehlungen sowie
- Die außergerichtliche Herbeiführung eines Interessenausgleiches mit der betroffenen Einrichtung

### Sollten Sie Beschwerden haben, können Sie diese

- schriftlich an die Oö. Pflegevertretung, Bahnhofplatz 1, 4021 Linz oder
- an die Emailadresse [ppv.post@ooe.gv.at](mailto:ppv.post@ooe.gv.at) oder
- an die Fax – Nr.: 0732 /7720 – 214396 richten oder
- einen Termin unter der Tel. Nr.: 0732/ 7720 – 14215 bezüglich einer persönlichen Vorsprache im Landesdienstleistungszentrum per Adresse Bahnhofplatz 1, 4021 Linz vereinbaren.