



**Handbuch und Wegweiser/Leitfaden  
für Betreuung/Pflege  
im Bezirk Ried im Innkreis**



**SHV**  
Sozialhilfeverband  
Ried im Innkreis



**SHV**  
Sozialhilfeverband  
Ried im Innkreis

Geschäftsstelle des Sozialhilfeverbandes:

Bezirkshauptmannschaft Ried im Innkreis  
Parkgasse 1  
4910 Ried im Innkreis  
Tel. Nr. 07752/912-0  
Telefax: 0732/7720-268399  
e-mail: [bh-ri.post@ooe.gv.at](mailto:bh-ri.post@ooe.gv.at)  
[www.shvri.at](http://www.shvri.at)

Medieninhaber und Herausgeber:  
Sozialhilfeverband Ried im Innkreis  
Parkgasse 1, 4910 Ried  
Stand April 2018

Fotoquelle:  
Amt der OÖ. Landesregierung, Umwelt und Natur, Harald Wagenleitner

Hinweis:

Die Broschüre „**OÖ. Sozialratgeber**“ ist ein Nachschlagwerk und umfassender Wegweiser für all jene, die Hilfestellung in sozialen Belangen benötigen und kann auf der Homepage des Landes OÖ unter [http://www.land-oberoesterreich.gv.at/files/publikationen/so\\_sozialratgeber.pdf](http://www.land-oberoesterreich.gv.at/files/publikationen/so_sozialratgeber.pdf) aufgerufen werden.

# Inhalt

Vorwort

AnsprechpartnerInnen für Pflege und Betreuung sowie soziale Angelegenheiten.....	5
Mobile Betreuung und Hilfe / Hauskrankenpflege.....	7
Rufhilfe.....	10
24-Stunden-Betreuung .....	11
Essen auf Rädern.....	12
Entlastung der Angehörigen.....	13
Begünstigungen für pflegende Angehörige.....	18
Behindertenpass und Parkausweis .....	20
Pflegegeld.....	21
Betreubares Wohnen.....	23
Stationäre Pflege- und Betreuungseinrichtungen .....	24
Rechtliche Begriffe .....	26
Persönlichen Daten .....	28
Wichtige Ansprechpersonen.....	30
Finanzen und Versicherungen .....	31
Lebensbeschreibung/Lebenswelt.....	33
Bestattungswünsche .....	36

# VORWORT

Dass wir alle älter werden, nehmen wir gern und freudig zur Kenntnis. Wenn wir jedoch feststellen, dass wir plötzlich auf Grund des Alters auf fremde Hilfe angewiesen sind, wollen wir das nicht so recht wahrhaben. Dass wir uns als Gesellschaft längst auf Pflege- und Vorsorge vorbereiten sollten, zeigen uns statistische Zahlen, die belegen, dass in 30 Jahren jeder 3. Oberösterreicher älter als 60 Jahre sein wird.



Vorsorge treffen heißt, rechtzeitig Verantwortung für sich und seine Angehörigen zu übernehmen und für Situationen vorzusorgen, in denen man nicht mehr alleine für sich selbst und seine Angehörigen Sorge tragen kann.

Der vorliegende Leitfaden für Betreuung und Pflege des Sozialhilfeverbandes Ried i.I. soll alle Ihre Fragen ausreichend beantworten und Ihnen eine Hilfestellung bieten, wo Sie weiterführende Informationen rund um den Bereich Pflege und Betreuung im Alter erhalten können. Neben den allgemeinen Informationen umfasst der Leitfaden auch noch einen persönlichen Teil, der individuell nach den eigenen Wünschen befüllt werden kann, damit im Bedarfsfall nach dem eigenen Willen gehandelt werden kann. Dazu empfiehlt es sich, Angehörige und/oder Vertrauenspersonen darüber zu informieren, wo dieses Exemplar („Handbuch und Leitfaden für Betreuung und Pflege“) aufbewahrt wird.

Bei zusätzlichen Informationen und Fragen wenden Sie sich bitte gerne an unsere Ansprechpartnerinnen für Pflege und Betreuung und soziale Angelegenheiten in den Sozialberatungsstellen Ried i.I. und Obernberg.

Bezirkshauptfrau  
Obfrau des Sozialhilfeverbandes Ried i.I.

*Mag. Yvonne Weidenholzer*

# AnsprechpartnerInnen für Pflege und Betreuung sowie soziale Angelegenheiten

## Sozialberatungsstelle Ried im Innkreis

### DSB „A“ Helga Wageneder

Parkgasse 1

4910 Ried im Innkreis

Bezirkshauptmannschaft

(Nebeneingang Arkade)

Tel. Nr. 07752/912-68314

e-mail: [helga.wageneder@ooe.gv.at](mailto:helga.wageneder@ooe.gv.at)

Mo, Mi, Do, Fr: 7.30 bis 12.00 Uhr

Dienstag: 7.30 bis 17.00 Uhr



## Sozialberatungsstelle Obernberg am Inn

### Gabriele Kirchsteiger, Karoline Abbate

Kirchenplatz 6

4982 Obernberg am Inn

Tel. Nr. 07758/2012

Telefax: 07758/2012-99

e-mail: [sbs.baph-obernberg@shvri.at](mailto:sbs.baph-obernberg@shvri.at)

Dienstag: 09.00 bis 12.00 Uhr

Donnerstag : 09.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr



## **Koordinatorinnen für Betreuung und Pflege (KBP):**

### **DGKP Gabriele Reiter**

Parkgasse 1  
4910 Ried im Innkreis  
(Nebeneingang Arkade)  
Tel. Nr. 07752/912-68310  
Mobil: 0664/6007256871  
e-mail: [gabriele.reiter@ooe.gv.at](mailto:gabriele.reiter@ooe.gv.at)



### **DGKP Heike Hörmanseder**

Parkgasse 1  
4910 Ried im Innkreis  
(Nebeneingang Arkade)  
Tel. Nr. 07752/912-68310  
Mobil: 0664/6007256872  
e-mail: [heike.hoermanseder@ooe.gv.at](mailto:heike.hoermanseder@ooe.gv.at)



# Mobile Betreuung und Hilfe / Hauskrankenpflege

## Hauskrankenpflege

- Wundpflege und Verbandswechsel
- Vorbereiten und Verabreichen von Medikamenten
- Verabreichung von Sondennahrung
- Anleitende Pflege und Beratung für Betroffene und Angehörige

wird durch diplomiertes Gesundheits- und Krankenpflegepersonal durchgeführt.

Notwendigkeit und Umfang der Hauskrankenpflege werden durch die HausärztInnen festgestellt.

## Fachsozialbetreuung „Altenarbeit“

Ausgebildete FachsozialbetreuerInnen unterstützen ältere oder pflegebedürftige Menschen, damit sie trotz eingeschränkter Leistungsfähigkeit und Mobilität in ihrer vertrauten Umgebung bleiben können.

- Durchführung der Körperpflege und Unterstützung bei den täglichen Grundbedürfnissen
- Verabreichung von Medikamenten
- Fachkundige Anleitung und Hilfestellung für die Angehörigen

## Heimhilfe

Wenn der Alltag zu beschwerlich wird, unterstützen ausgebildete Heimhelferinnen im persönlichen und hauswirtschaftlichen Bereich.

- Hilfestellung bei der Körperpflege und beim Ankleiden
- Zubereitung von kleinen Mahlzeiten, Hilfe beim Essen und Trinken
- Entlastung bei den Aktivitäten des täglichen Lebens
- Achtung auf Sauberkeit und Ordnung im unmittelbaren Umfeld

## **Angehörigenentlastungsdienst**

Entlastungsangebot der mobilen Dienste durch zusätzliche Betreuungsstunden unter bestimmten Voraussetzungen. (Pflegestufe 3 oder kein Pflegegeld bzw. Stufe 1, 2 bei Demenz).

Anfragen sind an die entsprechende Organisation gemäß Sprengelteilung zu richten.

Anbieter:

### **Caritas der Diözese Linz**

Pfarrplatz 1

4910 Ried im Innkreis

Tel. Nr. 07752/20810

e-mail: [mobile.pflegedienste\\_west@caritas-linz.at](mailto:mobile.pflegedienste_west@caritas-linz.at)

[www.caritas-linz.at](http://www.caritas-linz.at)

Einsatzgebiet: Kirchheim im Innkreis, Lohnsburg, Mettmach, Waldzell

### **OÖ. Hilfswerk**

Bahnhofstraße 13

4910 Ried im Innkreis

Tel. Nr. 07752/70091

e-mail: [ried@ooe.hilfswerk.at](mailto:ried@ooe.hilfswerk.at)

[www.hilfswerk.at](http://www.hilfswerk.at)

Einsatzgebiet: Geinberg, Gurten, Kirchdorf am Inn, Mörschwang, Mühlheim am Inn, Obernberg am Inn, Senftenbach, St. Georgen/Obernberg, Weilbach

### **Österreichisches Rotes Kreuz – Bezirksstelle Ried im Innkreis**

Hohenzeller Straße 3

4910 Ried im Innkreis,

Tel. 07752/818 44 -211

e-mail: [ri-mpb@o.roteskreuz.at](mailto:ri-mpb@o.roteskreuz.at)

Einsatzgebiet: Antiesenhofen, Eberschwang, Geiersberg, Hohenzell, Lambrechten, Peterskirchen, Pramet, Reichersberg, Ort in Innkreis, St. Marienkirchen/H., Schildorn, Taiskirchen, Tumeltsham, Pattigham, Stadtteil von Ried im Innkreis



## **Volkshilfe**

Kasernstraße 9  
4910 Ried im Innkreis  
Tel. Nr. 07752/80711  
e-mail: [ried@volkshilfe-ooe.at](mailto:ried@volkshilfe-ooe.at)  
[www.volkshilfe-ooe.at](http://www.volkshilfe-ooe.at)

Einsatzgebiet: Andrichsfurt, Auroldmünster, Eitzing, Mehrnbach, Neuhofen im Innkreis, St. Martin im Innkreis, Utzenaich, Wippenham

## **Rifa**

Froschaugasse 19  
4910 Ried im Innkreis  
Tel. Nr. 07752/82 213  
e-mail: [rifa@rifa.at](mailto:rifa@rifa.at)  
[www.rifa.at](http://www.rifa.at)

Einsatzgebiet: Stadtteil von Ried im Innkreis

## **Haushaltsservice**

hilft Ihnen bei:

- allgemeinen Reinigungsarbeiten in Haus, Wohnung und Garten
- Fenster putzen
- Wäsche waschen und bügeln
- Besorgungen / kleinere Botengänge
- leichte Gartenarbeiten
- Stiegenhausreinigung
- Kochen und Abwaschen

Anbieter:

### **OÖ. Hilfswerk**

Bahnhofstraße 13  
4910 Ried im Innkreis  
Tel. Nr. 07752/70091  
e-mail: [ried@ooe.hilfswerk.at](mailto:ried@ooe.hilfswerk.at)  
[www.hilfswerk.at](http://www.hilfswerk.at)

### **Volkshilfe**

Kasernstraße 9  
4910 Ried im Innkreis  
Tel. Nr. 07752/80711  
e-mail: [ried@volkshilfe-ooe.at](mailto:ried@volkshilfe-ooe.at)  
[www.volkshilfe-ooe.at](http://www.volkshilfe-ooe.at)

# Rufhilfe

Das Österreichische Rote Kreuz stellt den TeilnehmerInnen an der Rufhilfe ein

- Rufhilfe-Basisgerät
- Netzteil (für die Stromversorgung)
- Telefonanschlusskabel
- tragbaren Sender (zum Auslösen des Alarmes)

zur Verfügung.

Zur Betätigung des Alarmknopfes am tragbaren Sender oder am Basisgerät können die TeilnehmerInnen bei Bedarf Hilfe über die Rufhilfzentrale anfordern.

Die Rufhilfe des Roten Kreuzes OÖ dient ausschließlich zur Hilfsanforderung bei Unfällen (z. B. Sturz) oder Akuterkrankungen NICHT zur Anforderung pflegerischer Dienste oder Haushaltshilfen.

Anmeldeformulare liegen in der Sozialberatungsstelle, Kontaktadresse siehe Seite 5 auf oder können auf der Homepage unter [www.roteskreuz.at/ooe/pflege-betreuung/rufhilfe](http://www.roteskreuz.at/ooe/pflege-betreuung/rufhilfe) heruntergeladen werden.

# 24-Stunden-Betreuung

## **OÖ. Hilfswerk**

Bahnhofstraße 13  
4910 Ried im Innkreis  
Tel. Nr. 07752/70091  
e-mail: [ried@ooe.hilfswerk.at](mailto:ried@ooe.hilfswerk.at)  
[www.hilfswerk.at](http://www.hilfswerk.at)

## **OÖ. Rotes Kreuz** (Kooperation mit AIW)

Hohenzellerstraße 3  
4910 Ried im Innkreis  
Tel. 07752/818 44 -211 oder 0820 20 10 60  
e-mail: [ri-office@o.rotekreuz.at](mailto:ri-office@o.rotekreuz.at)  
[www.rotekreuz.at](http://www.rotekreuz.at)

## **Caritas**

Infotelefon 0810-24 25 80  
e-mail: [office@caritas-rundumbetreut.at](mailto:office@caritas-rundumbetreut.at)  
[www.caritas-rundumbetreut.at](http://www.caritas-rundumbetreut.at)

## **Diakoniewerk**

Schulstraße 12  
4210 Gallneukirchen  
Telefon 07235 63 251 468  
e-mail: [24h.oberoesterreich@diakoniewerk.at](mailto:24h.oberoesterreich@diakoniewerk.at)

Weitere Anbieter können in der Sozialberatungsstelle erfragt oder auf der Homepage der WKO unter <https://www.amliebstenzuhause.at/home/> heruntergeladen werden.

Eine finanzielle Unterstützung ist unter bestimmten Voraussetzungen (Pflegestufe 3, Monats-Nettoeinkommen der zu betreuenden Person unter € 2.500,-) vom Sozialministeriumservice möglich.

Anträge und Information:

Sozialministeriumservice Landesstelle Oberösterreich  
Gruberstraße 63, 4021 Linz, Tel. Nr. 0732/76 04  
e-mail: [post.oberoesterreich@sozialministeriumservice.at](mailto:post.oberoesterreich@sozialministeriumservice.at)

# Essen auf Rädern

Die Aktion wird in Zusammenarbeit zwischen dem Sozialhilfeverband Ried im Innkreis und dem Österreichischen Roten Kreuz durchgeführt und dient ausschließlich der Grundversorgung von pflegebedürftigen Menschen, die mindestens das Pflegegeld der Stufe 1 beziehen. Sollte keine Pflegegeldeinstufung bestehen, kann der Anspruch auf „Essen auf Rädern“ auch durch eine Mitarbeiterin des Sozialhilfeverbandes überprüft werden.

Sozialhilfeverband Ried im Innkreis

Parkgasse 1

4910 Ried im Innkreis

Tel. Nr. 07752/912-68310

Telefax: 0732/7720-268399

e-mail: [bh-ri.post@ooe.gv.at](mailto:bh-ri.post@ooe.gv.at)

[www.shvri.at](http://www.shvri.at)

Das Antragsformular ist in der Wohnsitzgemeinde oder direkt beim Sozialhilfeverband Ried im Innkreis erhältlich oder kann im Internet auf der Homepage [www.shvri.at](http://www.shvri.at) heruntergeladen werden.

alternativ zum Angebot „Essen auf Rädern“:

Gourmet

**Mahlzeit – Das Menü, das zu Ihnen kommt!**

Melissenweg 23

4020 Linz

Tel. Nr. 0732/77 33 44

Telefax 0732/77 33 44 – 22

e-mail: [office@mahlzeit.co.at](mailto:office@mahlzeit.co.at)

Bestellmenge: 1 Karton = 7 tiefgefrorene Speisen nach eigener Wahl lt. Katalog, Aufbereitung in der Mikrowelle oder im Heißluftofen.

Für besondere Bedürfnisse können Speisen vegetarisch, laktose- oder glutenfrei, cholesterinarm, als leichte Vollkost oder für Diabetiker gewählt werden.

# Entlastung der Angehörigen

## Tagesbetreuung

Die Tagespflege ist von Montag bis Freitag von 07:00 bis 17:30 Uhr geöffnet.  
(Samstag, Sonn- und Feiertag geschlossen!)  
Neben Beschäftigungsaktivitäten, abwechslungsreicher und ausgewogener Mahlzeit wird auch auf Wunsch einmal wöchentlich ein Pflegebad angeboten.  
Zum Kennenlernen kann der kostenlose „Schnuppertag“ genutzt werden.

Bezirksalten- und Pflegeheim Ried im Innkreis  
Haus I  
Riedholzstraße 17  
4910 Ried im Innkreis  
Tel. Nr. 07752/83 586-0, Telefax: 07752/83 586-44  
e-mail: [baph-ried.post@shvri.at](mailto:baph-ried.post@shvri.at)  
[www.shvri.at](http://www.shvri.at)

## Kurzzeitpflege

Die Kurzzeitpflege ist für Menschen eingerichtet, die vorübergehend die Betreuung durch ein kompetentes Pflegepersonal außerhalb der eigenen Wohnung in Anspruch nehmen möchten. Die Aufenthaltsdauer ist je nach Verfügbarkeit der Plätze, jedoch längstens drei Monate möglich.

Bezirksalten- und Pflegeheim Ried im Innkreis  
Haus I  
Riedholzstraße 17  
4910 Ried im Innkreis  
Tel. Nr. 07752/83 586-0, Telefax: 07752/83 586-44  
e-mail: [baph-ried.post@shvri.at](mailto:baph-ried.post@shvri.at)  
[www.shvri.at](http://www.shvri.at)

Bezirksalten- und Pflegeheim Obernberg am Inn  
Kirchenplatz 6  
4982 Obernberg am Inn  
Tel. Nr. 07758/2012, Telefax: 07758/2012-99  
e-mail: [baph-obernberg.post@shvri.at](mailto:baph-obernberg.post@shvri.at)  
[www.shvri.at](http://www.shvri.at)  
(Anzahl der Kurzzeitpflegeplätze: variabel)

Seniorenwohnheim Mehrnbach  
4941 Mehrnbach Nr. 43  
Tel. 07752/82201-0, Telefax 07752/82201-13  
e-mail: [post@swh-mehrnbach.at](mailto:post@swh-mehrnbach.at), [www.mehrnbach.at](http://www.mehrnbach.at)

## **Demenzservicestelle**

Die Demenzservicestelle bietet

### für Angehörige:

Beratung über Umgang mit Menschen mit Demenz, Entlastungsmöglichkeiten, Literatur, Unterstützung bei Pflegegeldanträgen, Vortragsreihen, Angehörigentreffen, Therapie- und Förderungsurlaub (Alzheimerurlaub)

### für Betroffene:

Unterstützung bei der Krankheitsbewältigung, psychologische Abklärung, Prophylaxetraining, stadiengerechtes Training, Therapie- und Förderungsurlaub (Alzheimerurlaub)

M.A.S. Alzheimerhilfe

Bahnhofstraße 38/1

4910 Ried im Innkreis

Tel. Nr. 0664/85 46 692

e-mail: [demenzservicestelle-ried-im-innkreis@mas.or.at](mailto:demenzservicestelle-ried-im-innkreis@mas.or.at)

<http://www.alzheimer-hilfe.at>

## **ANNA: Angehörige nehmen Auszeit**

Angehörige brauchen eine Auszeit, vor allem dann, wenn sie sich tagtäglich um ihre pflegebedürftigen Angehörigen kümmern.

Mit ANNA bietet die OÖGKK ein Servicepaket geschnürt und bietet in Bad Schallerbach, Bad Ischl oder Bad Goisern für einen dreiwöchigen Kur- und Erholungsaufenthalt an.

Kundenservice der GKK OÖ

Marktplatz 3

4910 Ried im Innkreis

Tel. Nr. 05 7807 29 39 00

e-mail: [ried@oegkk.at](mailto:ried@oegkk.at)

Sozialversicherungsanstalt der Bauern oder der gewerblichen Wirtschaft:

Aufenthaltsdauer: zwei Wochen

Erholungsorte: auf Anfrage bei der Sozialversicherungsanstalt der Bauern bzw. bei der gewerblichen Wirtschaft.

## **Erholungstage für pflegende Angehörige und Pflegebedürftige:**

Pflegende Angehörige und Pflegebedürftige werden eingeladen, im **Frühjahr und im Herbst gemeinsam für 4-5 Tage Urlaub** zu machen. Während die pflegenden Angehörigen Zeit für sich haben oder Ausflüge machen, werden die Pflegebedürftigen in einem benachbarten Alten- und Pflegeheim betreut. Die Erholungstage werden vorwiegend im Frühjahr im Seminarhaus St. Klara in Vöcklabruck, im Herbst in Windischgarsten und im Winter in Schlierbach angeboten.

## **K.u.R.+: Kuraufenthalt für Angehörige und Rundumbetreuung für Pflegebedürftige in Bad Hall**

K.u.R. + bietet für die pflegenden Angehörigen einen Kuraufenthalt im Kurhotel Vitana in Bad Hall, während die Pflegebedürftigen im Caritas-Seniorenwohnheim Schloss Hall nur wenige Gehminuten entfernt betreut werden.

Anfragen wegen **Erholungstage** und **K.u.R.+** bei:

Caritas für Betreuung und Pflege

Servicestelle Pflegende Angehörige

Bethlehemstraße 56-58

4020 Linz

Tel. Nr. 0676/87 76 24 46

[pflegende.angehoerige@caritas-linz.at](mailto:pflegende.angehoerige@caritas-linz.at)

[www.pflegende.angehoerige.or.at](http://www.pflegende.angehoerige.or.at)

## **Betreutes Reisen**

Während der Reise stehen kompetente Helfer (ehrenamtliche Diplomkrankenschwestern und RotkreuzsanitäterInnen) zur Verfügung, bei Auslandsreisen ist auch ein Arzt mit dabei.

Rotes Kreuz – Bezirksstelle Ried im Innkreis

Hohenzeller Straße 3

4910 Ried im Innkreis

Tel. Nr. 07752/818 44 -23

e-mail: [ri-office@o.rotekreuz.at](mailto:ri-office@o.rotekreuz.at)

## **Ehrenamtliche Besuchsdienste**

Viele wohnen alleine. Einsamkeit und soziale Isolation ist ein großes Problem. Mit dem Besuchsdienst wird ein wenig „Sonne“ und Leben in den Alltag älterer Menschen gebracht – durch gemeinsame Gespräche, Spiele, Spaziergänge oder kleinere Unternehmungen, wie z. B. Kaffeehausbesuche.

Weitere Informationen erhalten sie bei:  
Österreichisches Rotes Kreuz – Bezirksstelle Ried  
Hohenzeller Straße 3  
4910 Ried im Innkreis  
Tel. Nr. 07752/818 44 -23  
e-mail: [ri-office@o.rotekreuz.at](mailto:ri-office@o.rotekreuz.at)

Caritas für Betreuung und Pflege  
Pfarrplatz 1  
4910 Ried im Innkreis  
Tel. 07752/20810  
Telefax 07752/20810-2542

Hinweis:

Der Besuchsdienst ist nur für jene Gemeinden vorgesehen, die dem Sprengel der Caritas zugeordnet sind.

Manche kirchlichen Organisationen haben ebenfalls Besuchsdienste installiert. Anfragen sind an die jeweilige Pfarre zu richten!

## **Stammtische für pflegende Angehörige**

In regelmäßigen Abständen treffen sich die pflegenden Angehörigen zum Informations- und Erfahrungsaustausch. Die Gruppen werden fachlich und professionell geleitet.

Auskunft über Ort und Zeitpunkt der Stammtische erteilt das jeweilige Wohnsitzgemeindeamt.



## **Mobile Hospizbewegung**

Zielsetzung der Hospizarbeit des OÖ Roten Kreuzes ist es, den Betroffenen ein Abschiednehmen in Würde zu ermöglichen und ihnen die verbleibenden Tage so angenehm wie möglich zu gestalten. Einfühlsame psychosoziale Betreuung, aber auch Unterstützung und Beratung in Betreuungsangelegenheiten vermitteln Geborgenheit bis zuletzt und bilden außerdem eine wichtige Hilfestellung für die Angehörigen.

### **Österreichisches Rotes Kreuz – Bezirksstelle Ried**

Hohenzeller Straße 3

4910 Ried im Innkreis

Tel. 07752/818 44

e-mail: [ri-office@o.roteskreuz.at](mailto:ri-office@o.roteskreuz.at)

## **Mobile Palliative Care**

Durch das interdisziplinäre Palliative Care Team erfahren schwer und unheilbar kranke Menschen sowie deren Angehörige eine fachlich fundierte und umfassende Pflege und Betreuung in vertrauter häuslicher Umgebung.

### **Österreichisches Rotes Kreuz – Bezirksstelle Ried**

Hohenzeller Straße 3

4910 Ried im Innkreis

Tel. 07752/818 44

e-mail: [ri-office@o.roteskreuz.at](mailto:ri-office@o.roteskreuz.at)

## **Pflegehilfsmittel:**

Für Hilfsmittel ist ein Verordnungsschein durch den Hausarzt oder das Krankenhaus erforderlich, die Organisation erfolgt über Bandagisten.

Pflegebett: Verleih über die OÖ. Gebietskrankenkasse

Hinweis:

Die Sozialversicherungsanstalt der Bauern und die Versicherungsanstalten der gewerblichen Wirtschaft stellen keine Betten zur Verfügung. Pflegebetten können beim Bandagisten gegen Gebühr ausgeliehen werden.

In diversen Gemeindeämtern sind Pflegebetten vorhanden und werden kostenlos verliehen.

# Begünstigungen für pflegende Angehörige

## Selbstversicherung

Pflegende Angehörige können für die Zeiten der Pflege neben ihrer Erwerbstätigkeit (max. 30 Wochenstunden) zusätzlich eine kostenlose Selbstversicherung in Anspruch nehmen.

## Weiterversicherung

Personen, die aus einer Pflichtversicherung ausgeschieden sind (z. B. Beendigung der Erwerbstätigkeit), können sich kostenlos weiterversichern lassen. Die Beiträge zahlt zur Gänze der Bund.

Voraussetzung für Selbst- bzw. Weiterversicherung ist der Anspruch des pflegebedürftigen nahen Angehörigen auf Pflegegeld (zumindest der Stufe 3).

Nähere Informationen zu diesen Versicherungsmöglichkeiten erhalten Sie im Internet unter [www.pensionsversicherung.at](http://www.pensionsversicherung.at).

## Pflegekarenz

Arbeitnehmer, die vorübergehend einen nahen Angehörigen pflegen, können sich bis zu 3 Monate von der Arbeit freistellen lassen. Für die Jobunterbrechung ist ein einkommensabhängiges Karenzgeld in der Höhe des Arbeitslosengeldes vorgesehen, jedoch maximal € 1.400,--. Voraussetzung ist Pflegestufe 3 (bzw. Stufe 1 bei Minderjährigen) oder eine diagnostizierte Demenzerkrankung.

Weitere 3 Monate können beantragt werden, wenn während der Karenzzeit eine Pflegegelderhöhung erfolgte. Auf Pflegekarenz besteht kein Rechtsanspruch, eine Einwilligung des Arbeitgebers ist erforderlich.

## Familienhospizkarenz

Familienhospizkarenz kann zur Sterbegleitung naher Angehöriger oder zur Begleitung eines im gemeinsamen Haushalt lebenden, schwersterkrankten Kindes in Anspruch genommen werden.

Voraussetzungen und Ablauf gestalten sich wie bei der Pflegekarenz.

Unterschied:

- Dauer der Begleitung schwerkranker Kinder : 5 Monate – Verlängerung bis zu 9 Monate möglich
- keine Pflegegeldeinstufung notwendig - nur schriftliche Glaubhaftmachung des Grundes für die Familienhospizkarenz

## **Zuschuss aus dem Familienhospizkarenz-Härteausgleich**

Die Leistung ermöglicht Geldzuwendungen bei finanziellen Notlagen, die durch den Ausfall des Einkommens während der Familienhospizkarenz entstehen können. Es besteht kein Rechtsanspruch darauf.

## **Zuwendung pflegender Angehöriger durch das Sozialministeriumservice**

Finanzielle Unterstützungsmöglichkeit für die Kosten einer Ersatzpflege (Kurzzeitpflege oder private Ersatzpflege).

Voraussetzung: Der Pflege/Betreuungsbedürftige bezieht seit mindestens einem Jahr Pflegegeld der Stufe 3 (oder der Stufe 1 oder 2 bei Kinder) oder es liegt eine durch ein fachärztliches Gutachten nachgewiesene Demenz vor.

Höhe der finanziellen Unterstützung:

Pflegegeld der Stufe 1-3:	€ 1.200,--	bei Demenz	€ 1.500,--
4:	€ 1.400,--		€ 1.700,--
5:	€ 1.600,--		€ 1.900,--
6:	€ 2.000,--		€ 2.300,--
7:	€ 2.200,--		€ 2.500,--

Antragstellung für Pflege- und Familienhospizkarenz sowie Zuwendung pflegender Angehöriger unter [www.sozialministeriumservice.at](http://www.sozialministeriumservice.at) . Formulare liegen auch in der Sozialberatungsstelle auf, Kontaktdaten siehe Seite 5.

# Behindertenpass und Parkausweis

## Behindertenpass

Der Behindertenpass ist ein amtlicher Lichtbildausweis für Personen mit einem Grad der Behinderung von mindestens 50 %.

Vorteile:

- Ermäßigung und Sondertarife bei Freizeit- und Kultureinrichtungen
- Fahrpreisermäßigung bei den ÖBB und verschiedenen Verkehrsbetrieben (ab einer Behinderung von 70 %)
- Inanspruchnahme des pauschalierten Steuerfreibetrages für Behinderungen ab 25 %, falls kein Pflegegeld bezogen wird.

Mit der Zusatzeintragung „Unzumutbarkeit der Benützung öffentlicher Verkehrsmittel“ oder „Blindheit“ können beantragt werden:

- ein Pauschalbetrag für den eigenen PKW beim Finanzamt
- Befreiung von der motorbezogenen Versicherungssteuer bei der Haftpflichtversicherung, wenn das KFZ auf die behinderte Person zugelassen ist.
- Gratis–Autobahnvignette, wenn das KFZ auf die behinderte Person zugelassen ist.
- Mitgliedsermäßigungen bei den Autofahrer-Clubs

## Parkausweis gemäß § 29b Straßenverkehrsordnung

Enthält der Behindertenpass die Zusatzeintragung „Unzumutbarkeit der Benützung öffentlicher Verkehrsmittel“, kann auch der Parkausweis beantragt werden.

Anträge für den Behindertenpass und den Parkausweis können beim Sozialministeriumservice unter [www.sozialministeriumservice.at](http://www.sozialministeriumservice.at) heruntergeladen werden. Formulare liegen auch in der Sozialberatungsstelle auf, Kontaktdaten siehe Seite 5.

# Pflegegeld

Das Pflegegeld stellt eine zweckgebundene Leistung zur teilweisen Abdeckung der pflegebedingten Mehraufwendungen und daher keine Einkommenserhöhung dar. Da die tatsächlichen Kosten für die Pflege das gebührende Pflegegeld in den meisten Fällen übersteigen, kann das Pflegegeld nur als pauschalierter Beitrag zu den Kosten der erforderlichen Pflege verstanden werden.

Die Gewährung und Erhöhung des Pflegegeldes muss [beantragt](#) werden.

Um einen Anspruch auf Pflegegeld zu haben, müssen folgende Voraussetzungen gegeben sein:

- ständiger Betreuungs- und Hilfebedarf wegen einer körperlichen, geistigen oder psychischen Behinderung bzw. einer Sinnesbehinderung, die voraussichtlich mindestens sechs Monate andauern wird,
- ständiger Pflegebedarf von monatlich mehr als 65 Stunden,
- gewöhnlicher Aufenthalt in Österreich (unter bestimmten Voraussetzungen auch in einem EWR Staat oder der Schweiz)

## Höhe des Pflegegeldes

<b>Pflegebedarf in Stunden pro Monat</b>	<b>Stufe</b>	<b>Betrag in €mtl.</b>
<u>mehr als 65 Stunden</u>	1	<u>157,30</u>
<u>mehr als 95 Stunden</u>	2	<u>290,00</u>
<u>mehr als 120 Stunden</u>	3	<u>451,80</u>
<u>mehr als 160 Stunden</u>	4	<u>677,60</u>
<u>mehr als 180 Stunden</u>	5	<u>920,30</u>
mehr als 180 Stunden bei zeitlich unkoordinierbaren Betreuungsmaßnahmen oder dauernden Anwesenheit einer Pflegeperson wegen Eigen-oder Fremdgefährdung	6	1.285,20
<u>mehr als 180 Stunden, wenn keine zielgerichteten Bewegungen der vier Extremitäten möglich sind</u>	7	<u>1.688,90</u>

## Ablauf des Pflegegeldverfahrens

Der Antrag auf Pflegegeld kann beim jeweiligen Pensionsversicherungsträger (=auszahlende Stelle der Pension bzw. Rente) eingebracht werden. In weiterer Folge erfolgt ein Hausbesuch durch einen Arzt bzw. eine Ärztin oder in manchen Fällen durch eine diplomierte Pflegefachkraft. Die pflegebedürftige Person hat das Recht, bei der Begutachtung eine Vertrauensperson beizuziehen, die Angaben über die konkrete Pflegesituation machen kann. Auf Grundlage dieses Gutachtens entscheidet die zuständige Stelle über die Zuordnung zu einer Pflegegeldstufe mittels Bescheid. Gegen diesen Bescheid kann eine Klage beim zuständigen Arbeits- und Sozialgericht eingebracht werden.

Antragsformulare für Zuerkennung oder Erhöhung des Pflegegeldes sind erhältlich beim jeweiligen Pensionsversicherungsträger oder auf [www.help.gv.at](http://www.help.gv.at).

### Checkliste für Standardeinstufung

	Minuten/Tag	Stunden/Monat
Tägliche Körperpflege	2 x 25	25
Teilaspekte:		
Duschen/Baden	2 x 25/Woche	4
Waschen/Föhnen/Frisieren (Haare)	2 x 15/Mo	
Frisieren/Rasieren	1 x 5	
Zubereiten von Mahlzeiten	60	30
alternativ: Unterstützung bei der Nahrungszubereitung		2
Einnehmen von Mahlzeiten	60	30
Verrichtung der Notdurft	4 x 15	30
alternativ: Aufforderung	10	5
Kontrolle	5	2,5
Entleerung und Reinigung des Leibstuhles	4 x 5	20
An- und Auskleiden	2 x 20	20
alternativ:		
Überkopfteilen von Kleidung	2 x 5	5
Schnürschuhe/kleine Knöpfe	2 x 5	5
Untere Gliedmaßen	2 x 10	10
Vorbereiten der Kleidung und Kontrolle	2 x 5-10	5-10
Reinigung bei Stuhl-und/oder Harninkontinenz (die bloße Entsorgung der Einlagen gehört zur Wohnungsreinigung)	4 x 10	20
Anus-Praeter-Pflege	15	7,5
Kanülen- oder Sondenpflege	10	5
Katheder-Pflege	10	5
Einläufe	30	5
Medikamenteneinnahme	6	3
Mobilitätshilfe im engeren Sinn (Wohnung)	30	15
Motivationsgespräch		10
Besorgung von Nahrungsmittel/Medikamente		10
Reinigung der Wohnung		10
Pflege der Leib- und Bettwäsche		10
Beheizen des Wohnraumes		10
Mobilitätshilfe im weiteren Sinn (Arztbegleitung etc.)		10
Erschwerniszulage (Demenz)		25

## **Betreubares Wohnen**

Diese Wohnform mit Konzept ist für Menschen mit leichtem Hilfe- und Betreuungsbedarf vorgesehen. Für die Betreuung und Pflege sind jene Anbieter mobiler Dienste zuständig, die für den jeweiligen Sprengel vom Sozialhilfeverband vertraglich mit dem mobilen Dienst beauftragt wurden.

Wohnanlagen wurden in folgenden Gemeinden errichtet: Ried im Innkreis „Kolpingfamilie“, Tumeltsham, Waldzell, Taiskirchen, Utzenaich, St. Martin im Innkreis, Schildorn, Mettmach, Pramet, Neuhofen, Geinberg, Reichersberg, Lambrechten.

Anfragen betreffend freier Wohnungen sind an das jeweilige Gemeindeamt zu richten.

# Stationäre Pflege- und Betreuungseinrichtungen

Wenn der persönliche Pflegebedarf durch mobile Dienste nicht mehr abgedeckt werden kann, ist es möglich, in ein **Alten- und Pflegeheim** zu übersiedeln.

Zur Aufnahme gilt das Prinzip der Freiwilligkeit, das heißt, dass AntragstellerInnen nur mit ausdrücklicher Zustimmung aufgenommen werden können. (Ausnahmen: bei Vorliegen einer gesetzlichen Vertretung mit Bestimmung des Wohnortes).

Heimplätze werden grundsätzlich nach dem objektiven Bedarf vergeben. Es muss vom zuständigen Sozialhilfeverband geprüft werden, ob die notwendige Pflege nicht auch durch andere Maßnahmen, beispielsweise durch verschiedene soziale Dienste, wie Hauskrankenpflege, mobile Betreuung usw., gesichert werden kann.

Die Aufnahmen erfolgen lt. Vorgabe des Pflegefondsgesetzes (§ 3 Absatz 6) möglichst erst bei Vorliegen der Pflegestufe 4 oder höher.

Es kommt nicht darauf an, ob jemand für einen Heimplatz schon lange angemeldet ist oder dafür zur Gänze selbst bezahlt.

Die Kosten eines Heimplatzes sind aus dem Heimentgelt und dem Pflegegeldzuschlag zu leisten. Grundlage für den Pflegezuschlag ist die jeweilige PflegegeldEinstufung.

Ein Anspruch auf die Gewährung sozialer Hilfe besteht, wenn 80 % des gesamten Einkommens (Pension/Rente) und 80 % des Pflegegeldes zur Deckung der Heimkosten nicht ausreichen.

Antragstellung:

Sozialberatungsstelle Ried im Innkreis und/oder Obernberg am Inn,  
Kontakt Daten siehe Seite 4.

Auskünfte über verfügbare Plätze gibt die Geschäftsstelle des Sozialhilfeverbandes (Koordinationsstelle für Pflege und Betreuung – Kontakt Daten siehe Seite 5).

Der Antrag auf Heimunterbringung kann auch auf der Homepage des Sozialhilfeverbandes unter [www.shvri.at](http://www.shvri.at) heruntergeladen werden.



## **Alten- und Pflegeheime im Bezirk Ried im Innkreis**

### **Bezirksalten- und Pflegeheim Ried im Innkreis Haus I**

Riedholzstraße 17  
4910 Ried im Innkreis  
Tel. Nr. 07752/83 586-0  
Telefax: 07752/83 586-44  
e-mail: [baph-ried.post@shvri.at](mailto:baph-ried.post@shvri.at)  
[www.shvri.at](http://www.shvri.at)

### **Bezirksalten- und Pflegeheim Ried im Innkreis Haus II**

Rieplstraße 1  
4910 Ried im Innkreis  
Tel. Nr. 07752/89 646-0  
Telefax: 07752/89 646-555  
e-mail: [baph-ried.post@shvri.at](mailto:baph-ried.post@shvri.at)  
[www.shvri.at](http://www.shvri.at)

### **Pflegeheim Eberschwang**

Maierhof 160  
4906 Eberschwang  
Tel. Nr. 07753/31032  
Telefax: 0732 7720 284599

e-mail: [ph-eberschwang.post@shvri.at](mailto:ph-eberschwang.post@shvri.at)  
[www.shivri.at](http://www.shivri.at)

### **Bezirksalten- und Pflegeheim Obernberg am Inn**

Kirchenplatz 6  
4982 Obernberg am Inn  
Tel. Nr. 07758/2012  
Telefax: 07758/2012-99  
e-mail: [baph-obernberg.post@shvri.at](mailto:baph-obernberg.post@shvri.at)  
[www.shvri.at](http://www.shvri.at)

### **Seniorenwohnheim Mehrnbach**

4941 Mehrnbach Nr. 43  
Tel. 07752/82201-0  
Telefax 07752/82201-13  
e-mail: [post@swh-mehrnbach.at](mailto:post@swh-mehrnbach.at)  
[www.mehrnbach.at](http://www.mehrnbach.at)

# Rechtliche Begriffe

## Patientenverfügung

Die Patientenverfügung ist eine schriftliche Erklärung, dass in einer bestimmten Krankheitssituation gezielte medizinische lebenserhaltende Maßnahmen nicht mehr durchgeführt werden dürfen. Dieses Schriftstück muss unter Beiziehung eines Arztes einerseits und eines Notars, Rechtsanwaltes oder rechtskundigen Mitarbeiters der Patientenvertretung andererseits errichtet werden. Sie ist fünf Jahre lang verbindlich für den jeweiligen behandelnden Arzt und sollte daher alle 5 Jahre erneuert werden.

## Vorsorgevollmacht

Mit der Vorsorgevollmacht hat jede natürliche Person die Möglichkeit, bereits im Vorhinein eine Vertrauensperson zu bestimmen, die in bestimmten Angelegenheiten vertritt, wenn die Geschäfts-, Einsichts-, Urteils- oder Äußerungsfähigkeit nicht mehr besteht. Die Anwendungsbereiche betreffen die Vertretung in Vermögensangelegenheiten, die Vertretung im Spital, insbesondere bei Behandlungen und Operationen, aber auch bei der Unterbringung in einem Pflegeheim. Der Vertretungsumfang ist konkret festzulegen. Die Vorsorgevollmacht wird im Zentralen Vertretungsverzeichnis der Österreichischen Notariatskammer registriert.

## Erwachsenenschutzgesetz

Das Erwachsenenenschutzgesetz und die neuen Formen der Erwachsenenvertretung lösen per 1. Juli 2018 die Sachwalterschaft ab. Im Vordergrund steht die Förderung der Selbstbestimmung von Menschen, die Unterstützung bei der Erledigung ihrer Angelegenheiten benötigen.

Ausgangsimpuls ist die UN Behindertenrechtskonvention (UN BRK) und die zentrale Forderung, Menschen mit Beeinträchtigung nicht mehr als Objekt von Rechtsfürsorge, sondern als Subjekt von Selbstbestimmung zu sehen.

Ziel:

1. Unterstützung statt Stellvertretung – es soll gar nicht zur Stellvertretung und fremdbestimmten Entscheidungen kommen
2. Wenn schon Vertretung, dann möglichst eine selbstgewählte Form
3. Die betroffene Person soll trotz Stellvertretung soweit wie möglich noch selbst entscheiden und handeln können.
4. Entscheidungen gegen den Willen können nur zulässig sein, um ein schwerwiegendes Problem abzuwenden und müssen besonders kontrolliert werden.

## **Testament**

Ein Testament ist eine schriftliche Erklärung darüber, an wen der zum Zeitpunkt des Todes vorhandene Nachlass (sowohl Aktiva als auch Passiva) zur Gänze oder teilweise übertragen werden sollte. Ein Testament kann vom Verfasser geändert oder widerrufen werden. Es wird empfohlen, sich über die aktuell gültigen Formvorschriften bei den Rechtsanwälten und Notaren zu erkundigen.

Nähere Erklärungen zu den Rechtsbegriffen finden Sie im Internet unter <https://www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public>.

# Persönlichen Daten

---

Familienname

Vorname

---

Geburtsname

früherer Name

---

Geburtsdatum

Geburtsort

---

Staatsbürgerschaft

---

Sozialversicherungsnummer

Sozialversicherungsanstalt

Rezeptgebührenbefreiung

ja

nein

---

Familienstand

Religion

---

Telefonnummer(n)

Hausarzt \_\_\_\_\_

Zahnarzt \_\_\_\_\_

Diagnosen, Vorerkrankungen \_\_\_\_\_

- 
- Blutverdünnung                       ja                       nein
- Diabetes                                   ja                       nein
- Insulinpflichtig                       ja                       nein
- Herzschrittmacher                       ja                       nein
- Implantate                               ja                       nein
- Organspenderausweis                       ja                       nein

Blutgruppe \_\_\_\_\_

Allergien \_\_\_\_\_

Derzeit eingenommene Medikamente – Datum: \_\_\_\_\_

Bezeichnung	morgens	mittags	abends

# Wichtige Ansprechpersonen

Ehe-/Lebenspartner/in \_\_\_\_\_ Tel. Nr. \_\_\_\_\_

## Kinder

Name \_\_\_\_\_ Tel. Nr. \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_ Tel.Nr. \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_ Tel.Nr. \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_ Tel.Nr. \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_ Tel.Nr. \_\_\_\_\_

## Bevollmächtigter/e

Name \_\_\_\_\_ Tel.Nr. \_\_\_\_\_

## Weitere vertraute Personen / Nachbarn

Name \_\_\_\_\_ Tel.Nr. \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_ Tel.Nr. \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_ Tel.Nr. \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_ Tel.Nr. \_\_\_\_\_

# Finanzen und Versicherungen

Kontoführende Bank, von der die wichtigsten Zahlungen geleistet werden:

---

Bankinstitut

---

IBAN

BIC

---

Zeichnungsberechtigte

Weitere Bankverbindungen

---

---

Sparbücher/Wertpapiere/Bausparer/Lebensversicherung

---

---

---

Pflegegeldbezug

ja

nein

Stufe \_\_\_\_\_

seit: \_\_\_\_\_

Auszahlende Stelle \_\_\_\_\_

Versicherungen

Haushalt/Gebäude \_\_\_\_\_

Krankenzusatz \_\_\_\_\_

Unfall \_\_\_\_\_

Rechtsschutz \_\_\_\_\_

KFZ \_\_\_\_\_

Begräbniskostenvorsorge \_\_\_\_\_

Weitere

---

---

---



# Lebensbeschreibung/Lebenswelt

geboren am \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_

Grundschule, weiterführende Schulen

---

---

---

Name und Erwerbstätigkeit der Eltern, Wohnverhältnisse, prägende Ereignisse in der Familiengeschichte

---

---

---

Geschwister/Verwandte, zu denen ein besonderes Verhältnis bestand

---

---

---

---

Berufsausbildung/Beschäftigungsverhältnisse/Tätigkeiten

---

---

---

Name des Partners/der Partnerin, Geburtsdatum, Beruf

---

---

---

Datum der Verehelichung, Scheidung /Tod des Partners/der Partnerin

---

---

---

Tragische Ereignisse/Krankheiten/Unfall/Verluste etc.

---

---

---

Religiöses Leben (Kirchgang, Rituale, Weihwasser, Abendgebet etc.)

---

---

---

Freizeitgestaltung – nach der Arbeit, am Wochenende, Urlaub, Vereinsleben, ehrenamtliche Tätigkeiten, politisches Engagement, Hobbies, Literatur, Spiele, Tiere, Sport etc.

---

---

---

Getränke und Lieblings Speisen: (Vorlieben/Abneigungen)

---

---

Das macht mir Angst

---

---

Mir ist besonders wichtig

---

---

# Bestattungswünsche

Bestattungsart

Erdbestattung

Feuerbestattung

Grabstätte ist vorhanden  ja

nein

Trauerfeier

stille Bestattung im Kreis meiner engsten Angehörigen

ortsübliche Bestattung

Gestaltung/Musikstücke/Texte

---

---

---

Wünsche für die Totenzehrung

<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>